

小蚁智能摄像机 固件手动更新指南

手动固件更新目的

我们鼓励用户及时更新到最新固件，以获取更好的产品体验。

正常情况下小蚁智能摄像机可以通过App 操作产品自动在线升级。

但是当无线网络环境不稳定导致自动升级失败，或者产品本身出现故障：指示灯持续黄灯长亮或者闪烁，摄像头联网失败，App 无法完成绑定，App 总是连接失败，reset 无效，全程无语音提示等情况，用户可以从小蚁官方网站下载最新版本的固件，自行手动升级来尝试解决。

适用机型

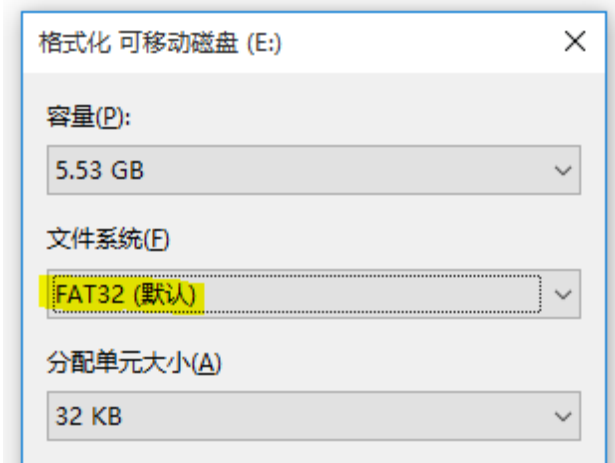
当前所有在售的小蚁智能摄像机

手动升级准备

- 可以上网的PC
- TF Card (microSD Card)
- TF 卡读卡器

刷机步骤

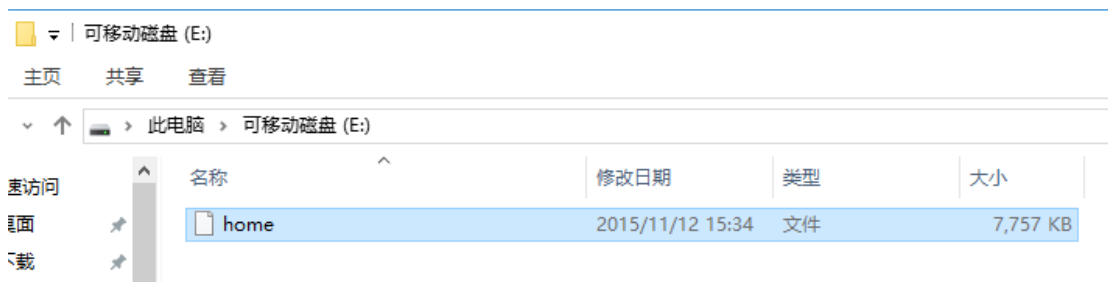
1. 用读卡器将TF Card 格式化成FAT32文件格式 (系统默认格式化参数), 特别注意: 小蚁1080P智能摄像机2最大支持64G大小的TF卡, 64G的TF卡需借助第三方工具才可以格式化为FAT32格式



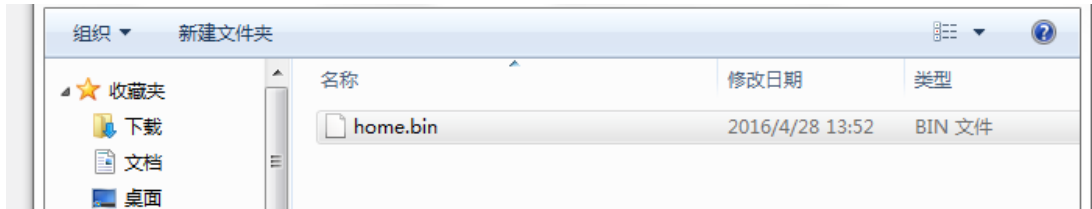
2. 登录小蚁官方网站下载对应的固件版本 (图中版本号为示例, 请以实际下载为准)
下载地址: <http://www.xiaoyi.com/home/firmware/download>



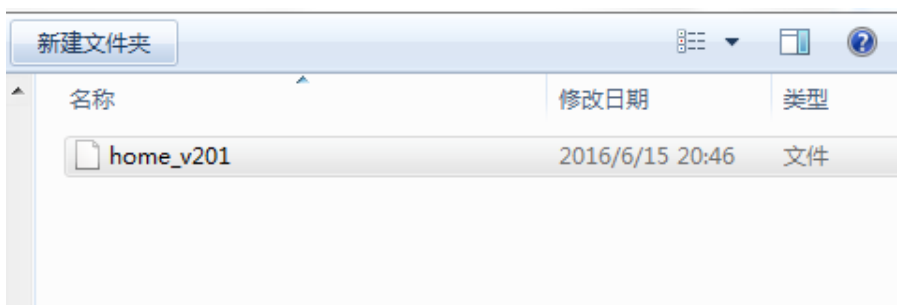
3. 将下载固件拷贝至TF卡根目录
目前有三款小蚁智能摄像机, 720P版, 1080P版和云台版, 对应的固件名称不相同。
小蚁智能摄像机720P版固件文件名为“home” (小写字母, 无扩展文件名)



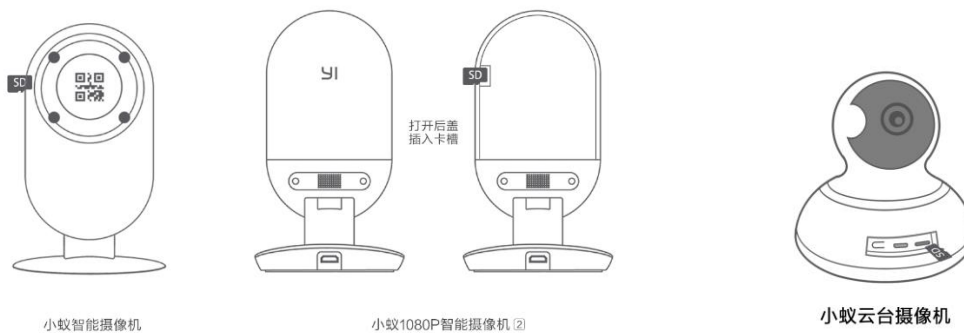
小蚁1080P智能摄像机2固件文件名为“home.bin”



小蚁云台摄像机固件文件名为“home_v201”



4. 从电脑上安全移除读卡器之后将TF卡插入小蚁智能摄像机，然后给机器上电



5. 等待大约2分钟，摄像机将自动完成升级。
固件更新开始：黄灯常亮（开机上电）----> 黄灯闪烁（固件读写）
固件升级完成：自动重启，出现系统语音提示（升级成功）

Note:

1. 更新完成后可能需要根据语音提示重新绑定App。
2. 更新完成后如果依然无法使用，可以尝试重置摄像头，然后重新绑定App。
3. 如果多次尝试手动固件尝试依然失败，请记录下操作详情和插卡上电后指示灯状态，然后联系客服。