

# 小蚁智能摄像机 固件手动更新指南

## 手动固件更新目的

我们鼓励用户及时更新到最新固件，以获取更好的产品体验。

正常情况下小蚁智能摄像机可以通过 App 操作产品自动在线升级。

但是当无线网络环境不稳定导致自动升级失败，或者产品本身出现故障：指示灯持续黄灯长亮或者闪烁，摄像头联网失败，App 无法完成绑定，App 总是连接失败，reset 无效，全程无语音提示等情况，用户可以从小蚁官方网站[下载](#)最新版本的固件，自行手动升级来尝试解决。

## 适用机型

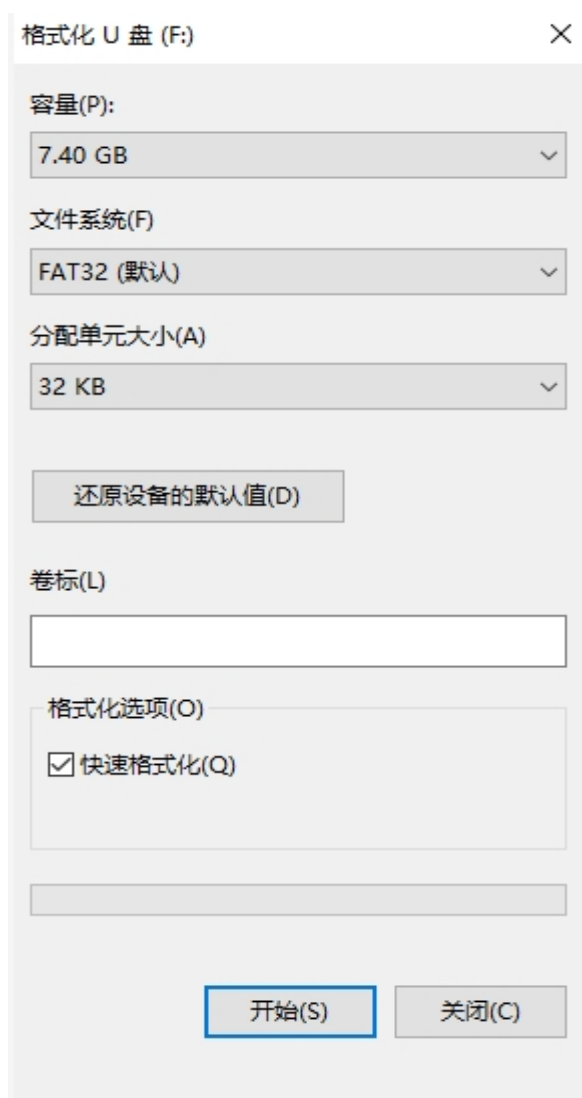
当前所有在售的小蚁智能摄像机

## 手动升级准备

- 可以上网的 PC
- TF Card (microSD Card)
- TF 卡读卡器

## 刷机步骤

1. 用读卡器将 TF Card 格式化成 FAT32 文件格式 (系统默认格式化参数)，特别注意：  
小蚁 1080P 智能摄像机 2 最大支持 64G 大小的 TF 卡，64G 的 TF 卡需借助第三方工具才可以格式化为 FAT32 格式



2. 登录小蚁官方网站下载对应的固件版本 (图中版本号为示例，请以实际下载为准)

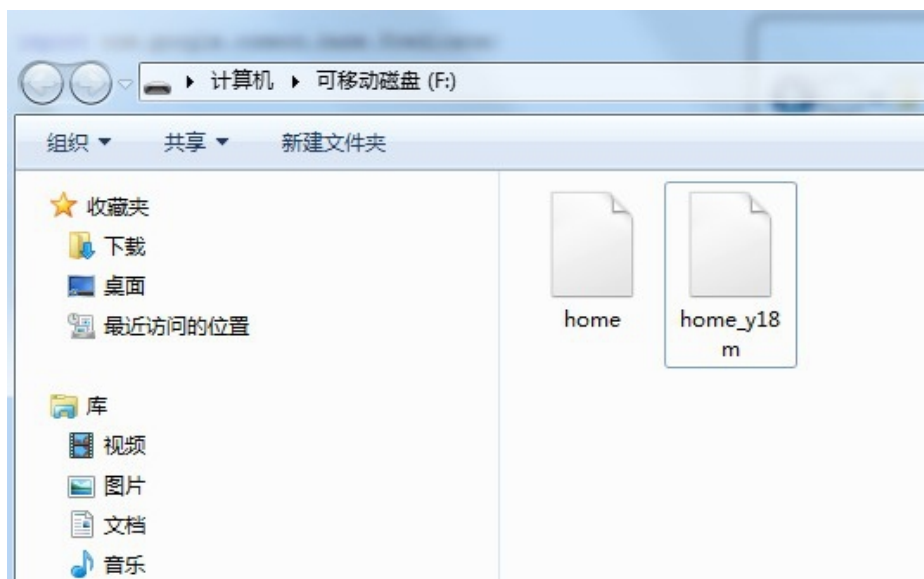


3. 将下载固件拷贝至 TF 卡根目录

下载地址：<http://www.xiaoyi.com/home/firmware/download>

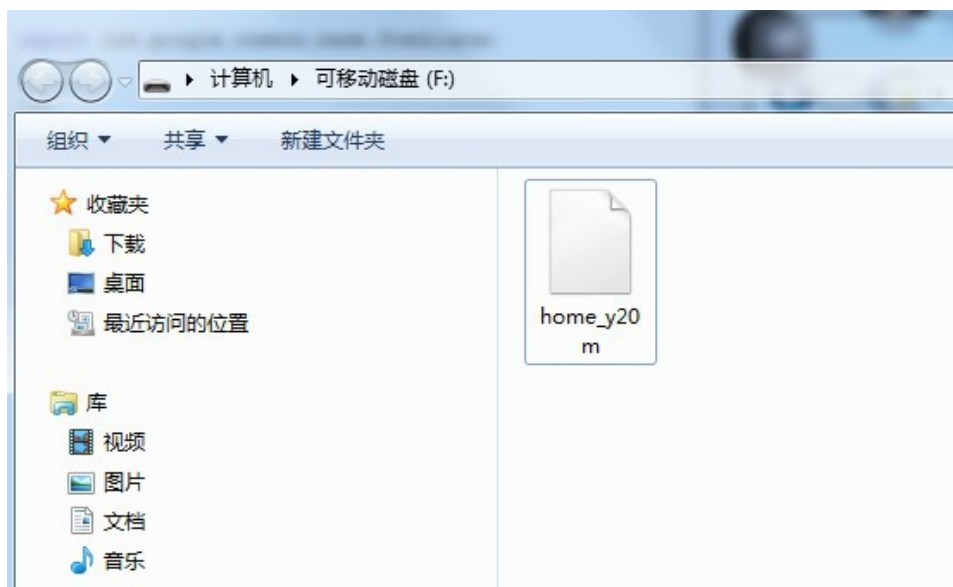
小蚁智能摄像机

在下载完成之后需要先解压压缩包，解压之后把“home”“home\_y18m”放进 sd 卡里面



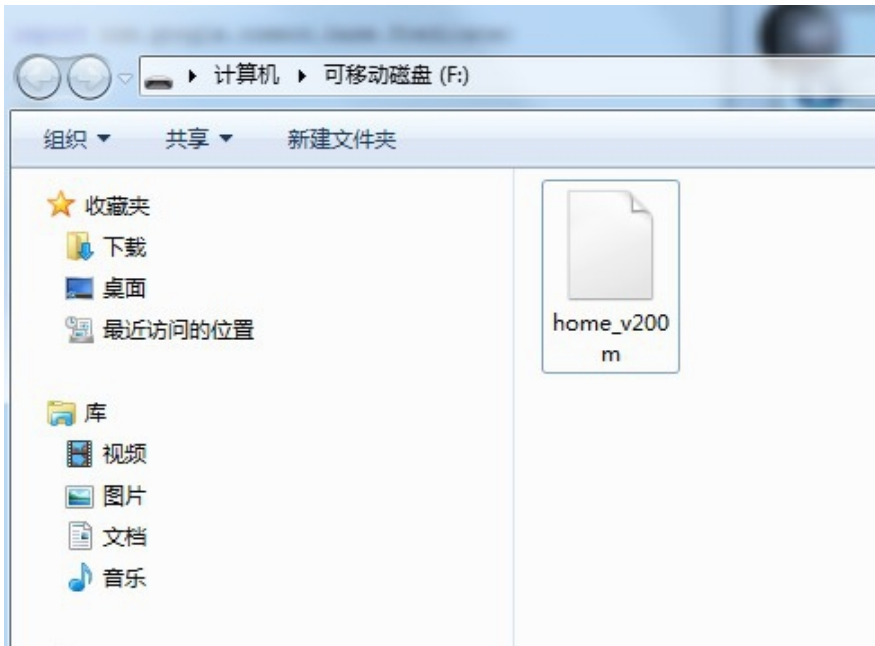
小蚁 1080p 智能摄像机

下载之后需要重命名为“home\_y20m”



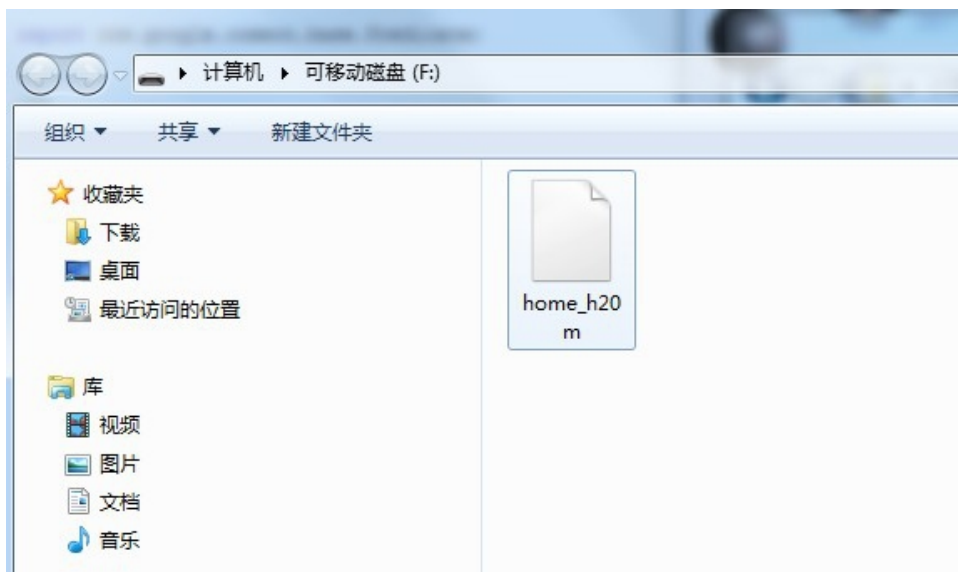
小蚁云台摄像机

下载之后需要重命名为“home\_v200m”



小蚁 1080p 云台摄像机

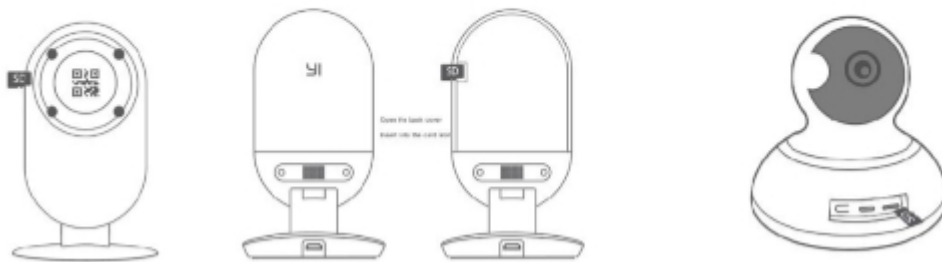
下载之后需要重命名为“home\_h20m”



小蚁 1080P 智能摄像机 2 固件文件名为“home.bin”



4. 从电脑上安全移除读卡器之后将 TF 卡插入小蚁智能摄像机，然后给机器上电



5. 等待大约 2 分钟左右，摄像机将自动完成升级。  
固件更新开始：黄灯常亮（一代摄像机升级的时候黄灯闪烁/黄灯长亮）  
固件升级完成：自动重启，出现系统语音提示（欢迎使用小蚁智能摄像机）

**Note:**

1. 更新完成后可能需要根据语音提示重新绑定 App。
2. 更新完成后如果依然无法使用，可以尝试 reset 重置摄像头，然后重新绑定 App。
3. 如果多次尝试手动固件尝试依然失败，请记录下操作详情和插卡上电后指示灯状态，然后联系客服。